

(19) 日本国特許庁(JP)

## (12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開 2000-322476

(P 2000-322476 A)

(43) 公開日 平成12年11月24日 (2000. 11. 24)

(51) Int. Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	テーマコード* (参考)
G 0 6 F 17/60		G 0 6 F 15/21	Z 3E042
G 0 7 G 1/01	3 0 1	G 0 7 G 1/01	3 0 1 C 5B049
	3 1 1		3 1 1
1/14		1/14	

審査請求 有 請求項の数 1 2 O L (全 9 頁)

(21) 出願番号 特願平11-127101

(22) 出願日 平成11年5月7日 (1999. 5. 7)

(71) 出願人 000240617

米沢日本電気株式会社

山形県米沢市下花沢2丁目6番80号

(72) 発明者 田中 朗

山形県米沢市下花沢2丁目6番80号 米沢日本電気株式会社内

(74) 代理人 100086759

弁理士 渡辺 喜平

F ターム (参考) 3E042 CD01 CE06 CE09 EA01

5B049 AA01 BB11 CC05 DD01 EE05

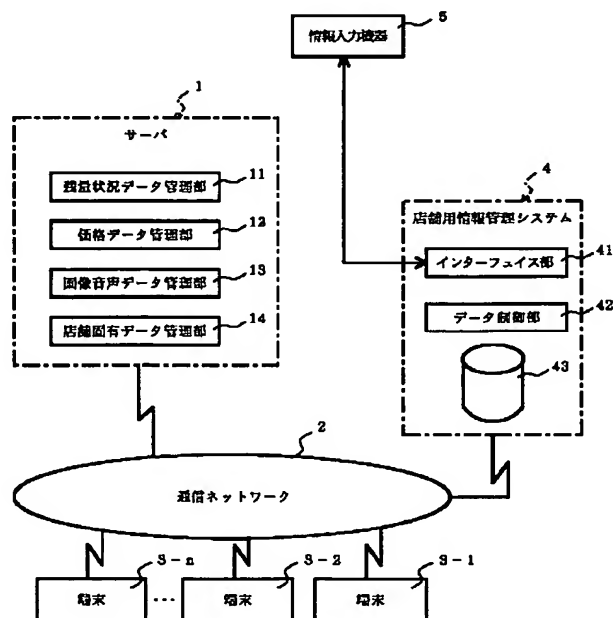
FF03 FF06 GG04 GG07

(54) 【発明の名称】 通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステム並びに情報記録媒体

## (57) 【要約】

【課題】 直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象として、インターネットや閉鎖通信ネットワークを通じて容易に販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で顧客に提供できるようにする。

【解決手段】 サーバ1、通信ネットワーク2、端末（クライアント）3-1～3-n、店舗用情報管理システム4及び情報入力装置5を有している。直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした商品情報及び店舗内の状況情報をサーバ1から通信ネットワーク2を通じて提供する。更に、顧客側の端末（クライアント）3-1～3-nから通信ネットワーク2にアクセスして商品情報及び店舗内の状況情報を受け取る。



## 【特許請求の範囲】

【請求項 1】 少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を実質的に実時間で顧客に提供するための通信ネットワークによる店舗情報の提供方法において、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を通信ネットワークを通じて提供する段階と、顧客側の端末から通信ネットワークにアクセスして、前記少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を受け取る段階と、を有することを特徴とする通信ネットワークによる店舗情報の提供方法。

【請求項 2】 前記通信ネットワークが、公衆網の TCP/IP ネットワーク又は非公衆の閉鎖通信ネットワークであることを特徴とする請求項 1 記載の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法。

【請求項 3】 少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を実質的に実時間で顧客に提供するための通信ネットワークによる店舗情報提供システムにおいて、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを通信ネットワークを通じて顧客に提供するためのサーバと、前記サーバへ店舗から少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を転送するための店舗用情報管理システムと、店舗に設置されて少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を前記店舗用情報管理システムに送出する情報入力装置と、前記通信ネットワークにアクセスし、前記少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを選択的に受け取る顧客側における複数の端末と、を備えることを特徴とする通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 4】 前記サーバとして、店舗内で取り扱われている商品の在庫状況を管理するための残量状況データ管理部と、商品の価格を管理するための価格データ管理部と、情報入力装置から入力された少なくとも店舗内の陳列商品の画像イメージ、店舗内の模様の画像データ及び売場内のアナウンスの音声データを管理するための画像音声データ管理部と、店舗の固有のデータを管理するための店舗固有データ管理部と、を備えることを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 5】 前記店舗用情報管理システムとして、情報入力装置とのインターフェースを処理するインターフェイス部と、前記インターフェイス部からの情報をサーバに転送する制御を実行するデータ制御部と、少なくとも商品の価格及び在庫状況のデータを格納して

管理するためのデータベースと、を備えることを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 6】 前記サーバが、少なくとも広告代理会社又は販売会社あるいは店舗に設置されることを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 7】 前記通信ネットワークが、公衆網の TCP/IP ネットワーク又は非公衆の閉鎖通信ネットワークであり、

前記サーバ、店舗用情報管理システム及び端末に、それぞれ TCP/IP ネットワーク又は閉鎖通信ネットワークに回線接続するための通信制御装置及び通信プロトコルを備えることを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 8】 前記サーバと店舗用情報管理システムとが通信ネットワークを通じて接続されて、店舗用情報管理システムが少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を前記通信ネットワークを通じて転送することを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 9】 前記情報入力装置が、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を入力するための撮影装置、音声情報入力装置、文字図形入力装置を含む入力装置であることを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 10】 前記店舗用情報管理システムが、複数の店舗ごとに設けられ、店舗用情報管理システムごとに少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報をサーバに転送し、かつ、

サーバが、店舗ごとの少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を管理する複数のデータ管理部を備え、このデータ管理部ごとに、

商品の価格を管理するための価格データ管理部と、情報入力装置から入力された少なくとも店舗内の陳列商品の画像イメージ、店舗内の模様の画像データ、売場内のアナウンスの音声データを管理するための画像音声データ管理部と、店舗の固有のデータを管理するための店舗固有データ管理部と、

を備えることを特徴とする請求項 3 記載の通信ネットワーク店舗情報提供システム。

【請求項 11】 直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を通信ネットワークを通じて提供し、この少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を顧客側の端末から通信ネットワークにアクセスして受け取るための制御プログラムを格納したことを特徴とする情報記録媒体。

【請求項 12】 サーバが、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを通信ネットワ

ークを通じて顧客に提供するための制御プログラムと、店舗用情報管理システムが、前記サーバへ店舗から少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を送出し、かつ、店舗に設置された情報入力装置からの少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を受け取って、前記サーバへ店舗から少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を転送するための制御プログラムと、複数の端末が、通信ネットワークにアクセスし、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを選択的に受け取るための制御プログラムと、を一体的に格納し、又は、個別的に格納したことを特徴とする情報記録媒体。

#### 【発明の詳細な説明】

#### 【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象として、TCP/IPネットワーク（以下、インターネットと記載する）や閉鎖通信ネットワークを通じて容易に販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で顧客に提供する通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステム並びに情報記録媒体に関する。

#### 【0002】

【従来の技術】従来、販売小売店で取り扱われる商品の広告手段として、新聞の折り込みチラシが周知である。この折り込みチラシは商品情報を安価かつ大量に提供できる利点があるものの、その反面、一日で変化する価格情報（例えば、スーパーマーケットでのタイムサービス）や店舗の商品在庫等の情報を実時間で伝えることが出来ない。

【0003】また、インターネットを利用したオンラインショッピングが普及しつつあるが、このオンラインショッピングは、商品の購入を在宅で出来る長所を有しているものの、商品を実際に手に取って見ることが出来ないことから、生鮮食品や日用雑貨品を扱う小売店の販売形態には向かない側面がある。

【0004】従来、インターネットを利用した商品検索システムの例として、特開平09-251468号公報の例が知られている。この従来例に記載されたシステムは、ネットワークを用いて商品、価格、サービスを検索できるものであり、商品管理システム、クライアントの顧客側端末及び商品データの加工・管理部とからなる。顧客端末はパソコン通信ネットワークを通じて顧客の要求に応じて加工された商品に関するデータの提供を受け取っている。換言すれば、前記したオンラインショッピングと同様に商品の購入を在宅で出来るものの、実時間での販売情報を顧客が受け取ることが出来ないとともに、商品を実際に手に取って見ることが出来ないものである。

#### 【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、このよ

うな従来例では、商品以外に関する情報が提供されない。すなわち、商品紹介かつ商品検索に特化しており、店舗内の状況等の情報は考慮されていないため、販売促進に対する効果が十分でないという欠点がある。

【0006】本発明は、このような従来の技術における課題を解決するものであり、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象として、インターネットや閉鎖通信ネットワークを通じて容易に販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実質的に実時間で顧客に提供できる通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステム並びに情報記録媒体の提供を目的とする。

#### 【0007】

【課題を解決するための手段】上記課題を達成するために、本発明の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法は、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を実質的に実時間で顧客に提供するものであり、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を通信ネットワークを通じて提供する段階と、顧客側の端末から通信ネットワークにアクセスして、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を受け取る段階とを有している。

【0008】前記通信ネットワークを、公衆網のTCP/IPネットワーク又は非公衆の閉鎖通信ネットワークとするものである。

【0009】本発明の通信ネットワーク店舗情報提供システムは、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を実質的に実時間で顧客に提供するものであり、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを通信ネットワークを通じて顧客に提供するためのサーバと、サーバへ店舗から少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を転送するための店舗用情報管理システムと、店舗に設置されて少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を店舗用情報管理システムに送出する情報入力装置と、通信ネットワークにアクセスし、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを選択的に受け取る顧客側における複数の端末とを備える構成としてある。

【0010】前記サーバとして、店舗内で取り扱われている商品の在庫状況を管理するための残量状況データ管理部と、商品の価格を管理するための価格データ管理部と、情報入力装置から入力された少なくとも店舗内の陳列商品の画像イメージ、店舗内の模様の画像データ及び売場内のアナウンスの音声データを管理するための画像音声データ管理部と、店舗の固有のデータを管理するための店舗固有データ管理部とを備える構成としてある。

【0011】また、前記店舗用情報管理システムとして、情報入力装置とのインターフェースを処理するインターフェイス部と、インターフェイス部からの情報をサーバに転送する制御を実行するデータ制御部と、少なくとも商品の価格及び在庫状況のデータを格納して管理す

るためのデータベースとを備える構成としてある。

【0012】更に、前記サーバが、少なくとも広告代理会社又は販売会社あるいは店舗に設置される構成としてある。

【0013】また、前記通信ネットワークが、公衆網のTCP/IPネットワーク又は非公衆の閉鎖通信ネットワークであり、前記サーバ、店舗用情報管理システム及び端末に、それぞれTCP/IPネットワーク又は閉鎖通信ネットワークに回線接続するための通信制御装置及び通信プロトコルを備える構成としてある。

【0014】更に、前記サーバと店舗用情報管理システムとが通信ネットワークを通じて接続されて、店舗用情報管理システムが少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を通信ネットワークを通じて転送する構成としてある。

【0015】また、前記情報入力装置を、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を入力するための撮影装置、音声情報入力装置、文字図形入力装置を含む入力装置とする構成としてある。

【0016】更に、前記店舗用情報管理システムが、複数の店舗ごとに設けられ、店舗用情報管理システムごとに少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報をサーバに転送し、かつ、サーバが、店舗ごとの少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を管理する複数のデータ管理部を備え、このデータ管理部ごとに、商品の価格を管理するための価格データ管理部と、情報入力装置から入力された少なくとも店舗内の陳列商品の画像イメージ、店舗内の模様様の画像データ、売場内のアナウンスの音声データを管理するための画像音声データ管理部と、店舗の固有のデータを管理するための店舗固有データ管理部とを備える構成としてある。

【0017】また、本発明の情報記録媒体は、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を通信ネットワークを通じて提供し、この少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を顧客側の端末から通信ネットワークにアクセスして受け取るための制御プログラムを格納している。

【0018】更に、本発明の情報記録媒体は、サーバが、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを通信ネットワークを通じて顧客に提供するための制御プログラムと、店舗用情報管理システムが、サーバへ店舗から少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を送出し、かつ、店舗に設置された情報入力装置からの少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を受け取って、サーバへ店舗から少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を転送するための制御プログラムと、複数の端末が、通信ネットワークにアクセスし、少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報の画像及び音声のデータを選択的に受け取るための制御プログラムとを一体的に格納し、又は、個別的に格納している。

【0019】このような本発明の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステムは、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を通信ネットワークを通じて実時間で提供し、この少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を顧客が端末から通信ネットワークにアクセスして受け取るようにしている。

【0020】この結果、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象として、インターネットや閉鎖通信ネットワークを通じて容易に販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で顧客に提供できるようになる。

【0021】また、本発明の情報記録媒体は、実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を画像及び音声のデータを配信する処理手順及び、この実時間の販売情報を顧客側が受け取るための処理手順の制御プログラムを汎用的なパッケージソフトウェアとして提供する。

【0022】この結果、特に、店舗側のサーバや顧客側での小型汎用コンピュータでの本発明の実施が容易に来るようになる。

【0023】

【発明の実施の形態】次に、本発明の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステム並びに情報記録媒体の実施の形態を図面を参照して詳細に説明する。図1は本発明の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステム並びに情報記録媒体の実施形態における構成を示すブロック図である。

【0024】図1において、この例はインターネットを利用するものであり、広告代理会社又は販売会社あるいは店舗が管理してWWWページのコンテンツ（実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）の画像及び音声のデータ）を顧客に提供するためのサーバ1と、インターネットにアクセスするためのISDN又はPSTNの通信ネットワーク2と、顧客が個別に使用してインターネットにアクセスする端末（クライアント）3-1, 3-2...3-nと、店舗が管理し、サーバ1との通信機能を備える店舗用情報管理システム4と、店舗に設置されて商品情報及び店舗内の状況情報を店舗用情報管理システム4に送出する情報入力装置5とを有している。

【0025】サーバ1は、取り扱われている商品の店舗内での在庫状況を管理するための残量状況データ管理部11と、商品の価格を管理するための価格データ管理部12と、情報入力装置5から入力された商品情報及び店舗内の状況情報（店舗内の陳列商品の画像イメージや店舗内の模様様の画像データ、売場内のアナウンス等の音声データ）を管理するための画像音声データ管理部13と、店舗の固有のデータ、例えば、店舗に関する宣伝文や店舗内の案内図などの即時の更新を必要としないデータを管理するための店舗固有データ管理部14とから構

成されている。

【0026】店舗用情報管理システム4は、デジタルカメラ、マイクロフォン、キーボード及び座標入力装置等の情報入力装置5とのインターフェースを処理するインターフェイス部41と、このインターフェイス部41からの情報をサーバに送信する制御を実行するためのデータ制御部42と、商品の価格や在庫状況を管理するためのデータベース43とを備えている。この店舗用情報管理システム4は、店舗内に設置された情報入力装置5とインターフェイス部41を通じて接続されている。また、商品の価格情報、画像音声データ等は一定のタイミングで通信ネットワーク2を通じてサーバ1へ転送される。

【0027】端末3-1～3-nは、インターネットにおけるWWWブラウザによって、サーバ1のWWWページに対するアクセスを行い、実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を画像及び音声のデータで受け取っている。

【0028】前記したサーバ1と、端末3-1～3-nと、店舗用情報管理システム4及び情報入力装置5は、小型汎用コンピュータで実現可能である。なお、図1において、通信ネットワーク2との回線接続を行うDSU、TA、モデム、NCU等については、図示及び説明を省略する。

【0029】また、サーバ1における残量状況データ管理部11から店舗固有データ管理部14までの機能構成は、小型汎用コンピュータ単体でのファームウェアとして実現されるものである。同様に店舗用情報管理システム4におけるインターフェイス部41からデータ制御部42までの機能構成も小型汎用コンピュータ単体でのファームウェアとして実現されるものであり、データベース43は、例えば、リレーショナル型などの公知のデータベース装置で実現できる。

【0030】また、サーバ1及び店舗用情報管理システム4は、それぞれRPC(Remote Procedure Call)方式を適用したイーサネットLANなどのクライアント/サーバシステムでも同様に実現可能である。更に、これらはTCP/IP(Transmission Control Protocol/Internet Protocol)ネットワークによるWWW(World Wide Web)ブラウザがCGI(Common Gateway Interface)アプリケーションを実行することによっても可能である。

【0031】特に、サーバ1、店舗用情報管理システム4及び端末3-1～3-nでの以下の本発明の動作の処理手順、すなわち、実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を画像及び音声のデータを配信する処理手順及びこの実時間の販売情報を顧客が端末を通じて受け取るための処理手順は、そのアプリケーションを汎用的なパッケージソフトウェア、例えば、フロッピーディスク(FD)、CD-ROM又はMOなどで提供可能である。

【0032】次に、この実施形態の動作について説明する。図2はサーバ1、店舗用情報管理システム4及び情報入力装置5側の動作の処理手順を示すフローチャートであり、図3は端末3-1～3-n側の動作の処理手順を示すフローチャートである。

【0033】図1において、広告代理店又は販売会社あるいは店舗が管理するサーバ1内の商品の残量状況データ管理部11が、商品の店舗内での在庫状況を管理している。価格データ管理部12が、商品の最新価格情報を管理している。画像音声データ管理部13が、画像データや音声データを管理している。顧客は端末3-1～3-nから通信ネットワーク2を通じてサーバ1に接続し、必要とする情報の提供を受け取る。すなわち、実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を画像データ及び音声データとして受け取る。

【0034】まず、店舗における一連の処理内容について説明する。図1及び図2において、店舗内の状況は図1における情報入力装置5から店舗用情報管理システム4内のインターフェイス部41を通じてデータ制御部42に入力され、例えば、ここで一時的にワーキング処理として保存される（ステップS301、S302）。また、店舗において情報入力装置5から入力された店舗内の陳列商品の画像イメージや店舗内の模様の画像データ、売場内のアナウンス等の音声データが、必要に応じて通信ネットワーク2を通じて転送される伝送方式（通信プロトコル）に変換される。

【0035】また、データ制御部42に一時的に保存した店舗内の商品の価格や在庫状況に変動があった場合、店舗用店舗用情報管理システム4内のデータベース43の格納データを更新する。（ステップS303、S304）、次に、データベース43の格納データとして管理される商品の価格や在庫状況のデータ、及びデータ制御部42で管理される画像音声データが、店舗用情報管理システム4から通信ネットワーク2を通じてサーバ1に転送される（ステップS305、S306）。

【0036】サーバ1に転送された商品の価格や在庫状況に関するデータは、サーバ1内の残量状況データ管理部11及び価格データ管理部12で管理される。また、サーバ1に転送された画像音声データが、サーバ1内の画像音声データ管理部13で管理される。更に、サーバ1内の店舗固有データ管理部14が、店舗に関する宣伝文や店舗内の案内図などの即時の更新を必要としないデータを管理している。

【0037】以上のデータは端末3-1～3-nから要求があった場合に顧客に提供されるものである。

【0038】次に、顧客側の端末3-1～3-nでの処理内容について説明する。図1及び図3において、端末3-1～3-nのいずれかから通信ネットワーク2を通じてインターネットにアクセスし、広告代理業者又は販売会社あるいは店舗が管理するサーバ1のWWWページ

に接続する（ステップ S401）。

【0039】顧客は端末 3-1~3-n に表示されるガイダンスに従って店舗内の情報を受け取る場合、画像音声データをダウンロードする処理を行い（ステップ S402、S403）、また、商品に関する情報を受け取る場合は、このデータを表示する WWW ページへ移行（画面オブジェクト/タグに対する操作）して表示された情報を受け取る（ステップ S404、S405）。

【0040】このように、この実施形態は、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした商品情報及び店舗内の状況情報をインターネットを通じて提供し、この商品情報及び店舗内の状況情報を顧客側の端末 3-1~3-n からサーバ 1 にアクセスして受け取るようにしている。

【0041】この場合、通常の折り込みチラシからは得られない実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）が画像及び音声のデータで配信される。これによって店舗内の陳列商品のイメージを直接顧客に提供し、また、店舗内や駐車場の混雑状況などを顧客が逐次把握することが可能となる。更に、インターネット（通信ネットワーク）を利用するため即時（実時間）に顧客が必要な情報を得ることが出来るようになる。

【0042】更に、インターネットを利用することによって、顧客が特殊な環境（専用装置装置や専用の場所）を用いることなく販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で入手できるようになる。また、顧客が店舗内の混雑状況を事前に把握できるため、来店が集中しなくなり、その過度な混雑などを回避できるようになる。

【0043】次に、他の実施例について説明する。図 4 は他の実施形態の構成を示すブロック図である。ここでの、他の実施形態では、サーバ 1A が本店に設置され、かつ、店舗用情報管理システム 4-1~4-n を各店舗に設置した例である。この場合、各店舗に共通の商品であっても取り扱っている店舗が異なるため各店舗ごとのデータを区別して管理している。

【0044】図 4 において、本店で管理を行うサーバ 1A は、各店舗ごとのデータ管理部 1-1~1-n を備えている。このデータ管理部 1-1~1-n は、それぞれ図 1 における残量状況データ管理部 11、価格データ管理部 12、画像音声データ管理部 13 及び店舗固有データ管理部 14 を備えている。サーバ 1A は通信ネットワーク 2 を通じて各店舗ごとに対応する店舗用情報管理システム 4-1~4-n に接続される。

【0045】このように、他の実施形態では、サーバ 1A において店舗用情報管理システム 4-1~4-n から送信される店舗ごとの実時間の販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を個別に管理することによって顧客に提供される販売情報量が増大する。これによって、顧客が最寄りの複数の店舗から、希望する店舗を選択して

実時間の販売情報の提供を受けること出来るようになる。

【0046】なお、この実施形態では、公衆網であるインターネットの例を適用して説明したが、非公衆網の閉鎖通信ネットワークを通じて、前記した販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で顧客に提供できる。例えば、非公衆網の閉鎖通信ネットワークとしては、ホスト局（図 1 におけるサーバ 1 及び店舗用情報管理システム 4 に対応）と称されるコンピュータシステムと、ISDN/PSTN を通じて接続した、いわゆるパソコン通信システムが周知である。このホスト局から端末 3-1~3-n が、前記した販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で取得する。

【0047】また、非公衆網の閉鎖通信ネットワークとしては、企業の本社、工場や営業所などのイーサネット LAN を更に FDDI・LAN 及び ISDN の専用回線で接続した通信ネットワークを適用できる。この場合のイーサネット LAN に、この地域の顧客の端末 3-1~3-n を収容し、更に本社の販売システム（サーバ）に対してアクセスを行う。この場合も前記した販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で顧客に提供できるようになる。

【0048】

【発明の効果】以上の説明から明らかなように、本発明の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステムによれば、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象とした少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報が、通信ネットワークを通じて実時間で提供される。また、この少なくとも商品情報及び店舗内の状況情報を顧客が端末から通信ネットワークにアクセスして受け取るようにしている。

【0049】この結果、直接店舗に来店して商品を購入する顧客を対象として、インターネットや閉鎖通信ネットワークを通じて容易に販売情報（商品情報及び店舗内の状況情報）を実時間で顧客に提供できるようになる。

【0050】また、本発明の情報記録媒体は、実時間の販売情報を配信する処理手順及びこの実時間の販売情報を顧客側が受け取るための処理手順の制御プログラムを汎用的なパッケージソフトウェアとして提供している。

【0051】この結果、特に、店舗側のサーバや顧客側での小型汎用コンピュータでの本発明の実施が容易になる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の通信ネットワークによる店舗情報の提供方法及びそのシステム並びに情報記録媒体の実施形態における構成を示すブロック図である。

【図 2】実施形態にあつてサーバ、店舗用情報管理システム及び情報入力装置側の動作の処理手順を示すフローチャートである。

【図 3】実施形態にあつて端末側の動作の処理手順を示

すフローチャートである。

【図4】他の実施形態の構成を示すブロック図である。

【符号の説明】

1, 1A サーバ

1-1~1-n データ管理部

2 通信ネットワーク

3-1~3-n 端末

4, 4-1~4-n 店舗用情報管理システム

5 情報入力装置

11 残量状況データ管理部

12 価格データ管理部

13 画像音声データ管理部

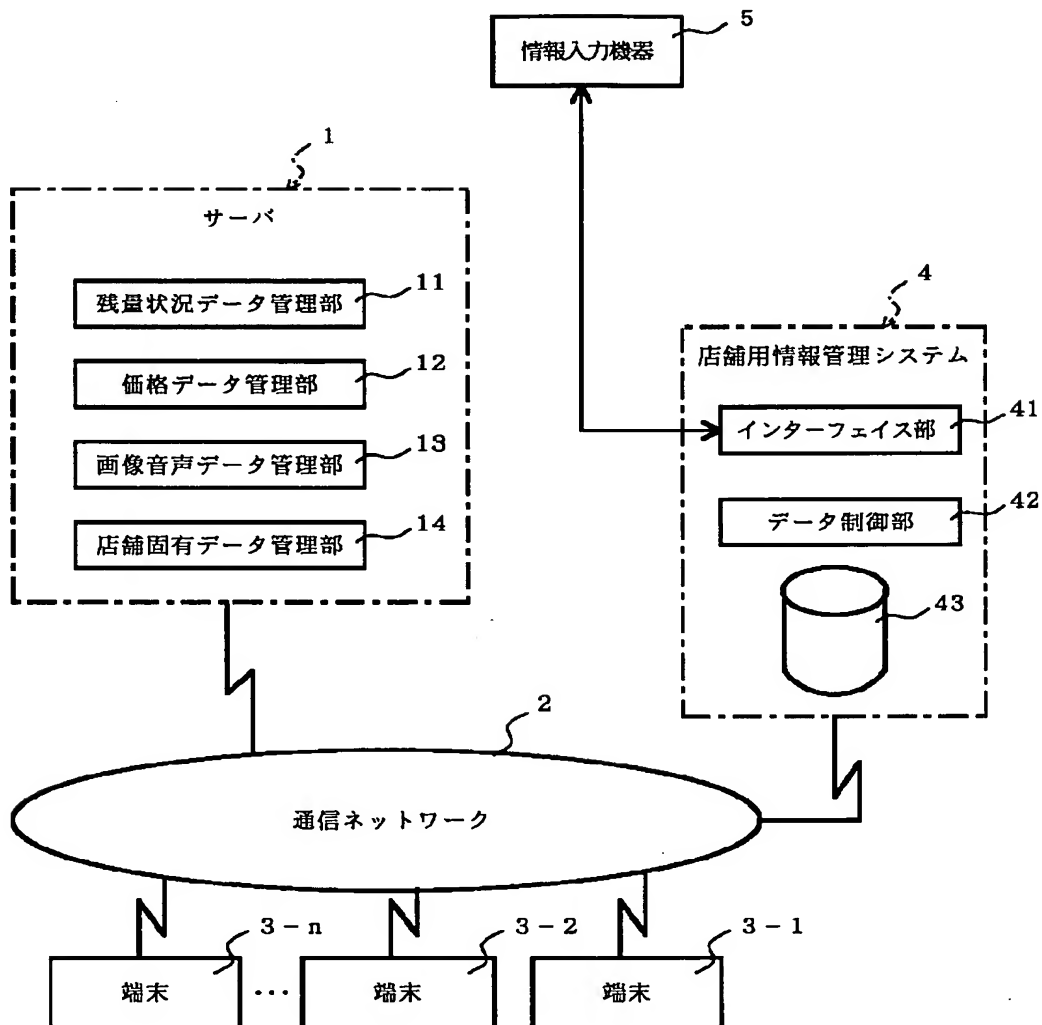
14 店舗固有データ管理部

41 インターフェイス部

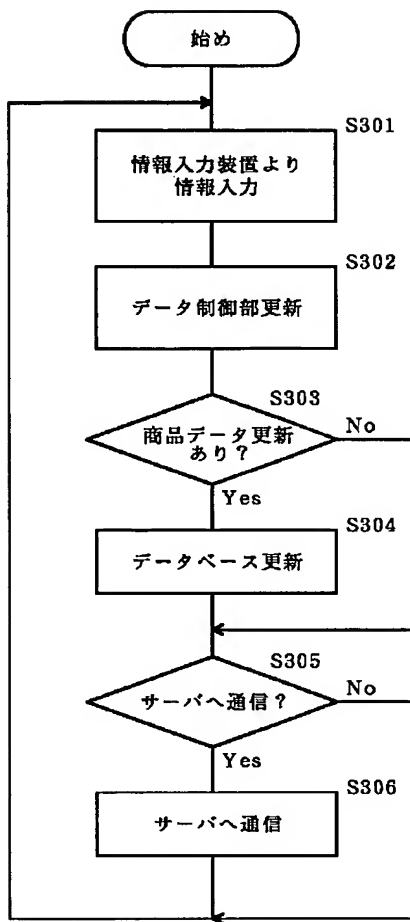
42 データ制御部

43 データベース

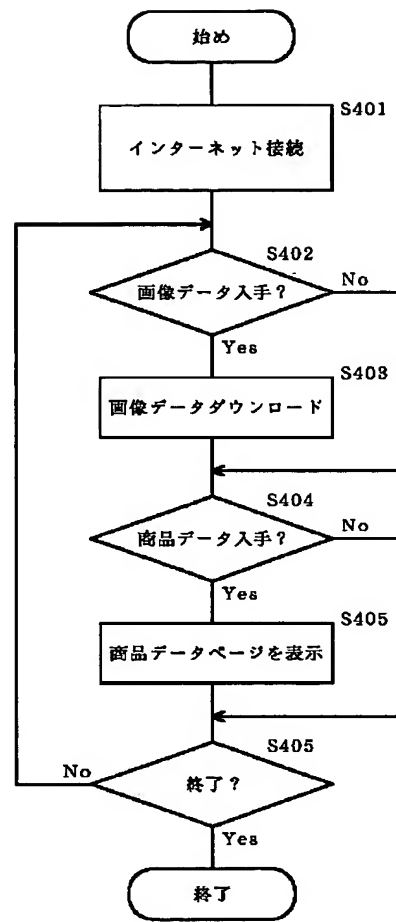
【図1】



【図 2】

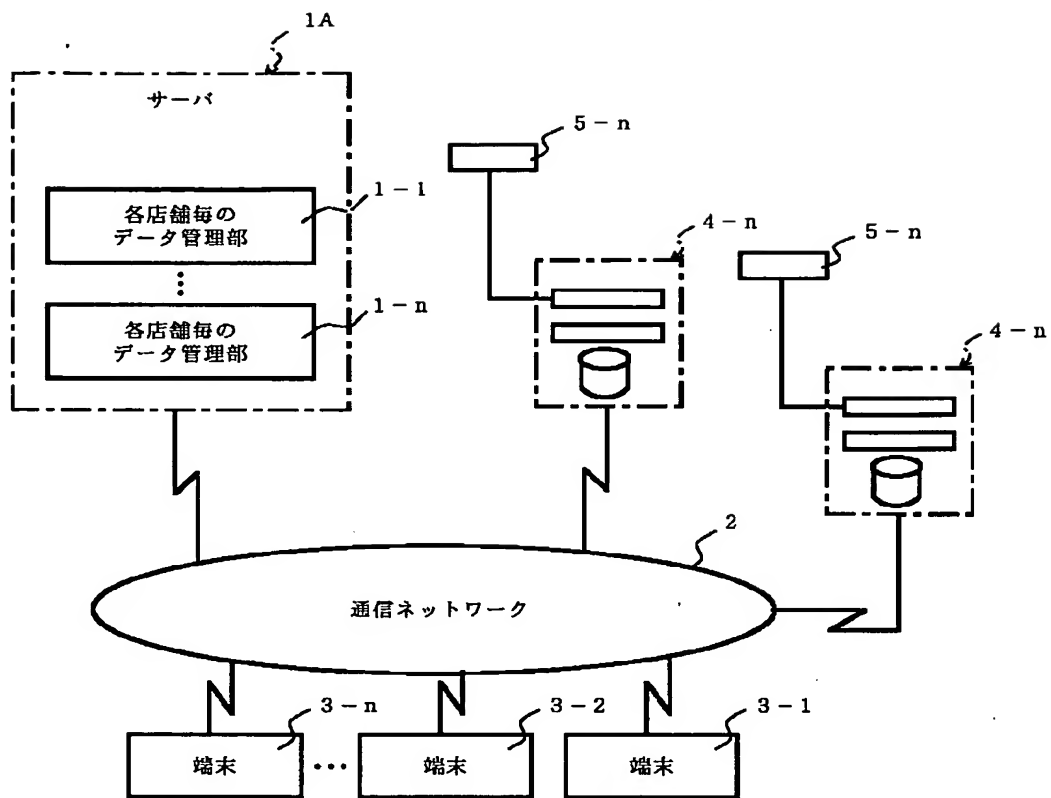


【図 3】





【図 4】



**THIS PAGE BLANK (USPTO)**